

Manual de configuración del software

Este documento está dirigido a los clientes de Dustlight y ofrece una descripción general estructurada del software Dustlight, incluyendo su finalidad, los planes disponibles y el proceso de configuración. Está diseñado para ayudar a los usuarios a comprender cómo funciona el software, cómo se gestionan los datos de medición y cómo se aplican las licencias a los dispositivos Dustlight. La guía explica las diferencias entre los planes Basic, Business y Corporate, y describe los conceptos clave de las cuentas de usuario, las organizaciones y las licencias basadas en dispositivos. Además, describe el proceso de activación, incluyendo cómo configurar una organización, añadir licencias e invitar a usuarios adicionales. El objetivo es garantizar una configuración fluida y correcta del software desde el principio.

Contenido

1. ¿Qué es el software Dustlight?	2
2. Planes de software	2
2.1 Plan Basic.....	2
2.2 Plan Business.....	3
2.3 Plan Corporate.....	3
3. Estructura del software	5
3.1 Cuentas de usuario.....	5
3.2 Organizaciones	5
3.3 Funciones	6
3.4 Licencias	6
3.5 Tokens de software	7
3.6 Dustlight Cloud.....	7
4. Cómo activan los clientes el software	8
4.1 Creación de una cuenta de usuario	8
4.2 Crear una organización	10
4.3 Añadir licencias	12
4.4 Invitar a usuarios.....	12
4.5 Unirse a la organización como usuario	13
4.6 Conectar Dustlights	14
5. Mantener la organización.....	15
5.1 Ampliar licencias.....	15
5.2 Eliminar Dustlights de una organización	16

1. ¿Qué es el software Dustlight?

El software Dustlight es la columna vertebral digital del ecosistema Dustlight. Le permite supervisar, analizar y gestionar los datos de exposición al polvo recopilados por los dispositivos Dustlight tanto en tiempo real como durante períodos más largos. El software consta de tres componentes principales:

- La aplicación móvil (iOS y Android) para la conexión de dispositivos, la supervisión en tiempo real y el acceso a datos Basics.
- La aplicación web para análisis más profundos, informes, gestión de dispositivos y licencias, y documentación relevante para ESG.
- El backend en la nube para el almacenamiento seguro de datos, la sincronización y el acceso desde múltiples dispositivos en todos los equipos.

Sin el software, Dustlight funciona como un dispositivo de medición independiente. Con el software, se convierte en una solución de gestión y cumplimiento escalable que favorece la seguridad laboral, la mejora de la calidad del aire y la elaboración de informes estructurados en entornos profesionales.

2. Planes de software

El plan de software se selecciona en función del uso que se le vaya a dar al sistema Dustlight. Todos los dispositivos Dustlight pueden funcionar con el **plan Basic** gratuito, en el que los datos de medición se almacenan localmente en el teléfono inteligente. Para uso profesional e industrial, normalmente se requieren planes basados en la nube que permitan el almacenamiento centralizado de datos, el acceso desde múltiples dispositivos y el análisis estructurado. Por lo tanto, Dustlight ofrece tres planes de software: **Basic**, **Business** o **Corporate**.

2.1 Plan Basic

El plan Basic es el punto de partida predeterminado para todos los usuarios y está pensado para un uso sencillo e individual. Los valores medidos se pueden visualizar en directo en la aplicación móvil y exportar directamente, como de costumbre. Todos los datos de medición se almacenan localmente en el teléfono inteligente, lo que significa que siguen siendo accesibles incluso cuando el teléfono no está conectado activamente al dispositivo Dustlight. Esto significa que el teléfono actúa como único lugar de almacenamiento del historial de mediciones.

Como resultado, el plan Basic es adecuado para pruebas o uso personal, pero tiene claras limitaciones en entornos profesionales. No hay copia de seguridad centralizada, ni acceso desde varios dispositivos, ni evaluación basada en la web. Si se pierde, se daña o se sustituye el teléfono sin copia de seguridad, es posible que ya no se pueda acceder a los datos de medición.

2.2 Plan Business

El plan Business está diseñado para uso profesional en equipos y se define principalmente por el acceso a Dustlight Cloud. Después de la sincronización, todos los valores medidos se almacenan automáticamente en la nube de forma e . Esto evita la pérdida de datos, reduce las limitaciones de almacenamiento del teléfono inteligente y proporciona almacenamiento ilimitado basado en la nube.

En el plan Business, los datos de medición son accesibles desde múltiples dispositivos y usuarios dentro de la organización. Los clientes también obtienen acceso a la aplicación web Dustlight, lo que permite una visualización y evaluación cómodas en pantallas más grandes. Además, se incluyen funciones avanzadas de monitorización de la exposición, como los límites de exposición a corto y largo plazo (STEL y TWA) y el seguimiento de eventos. El plan también proporciona acceso a configuraciones específicas para cada material, como el polvo de madera, los humos de soldadura, la sílice o la neblina de aceite.

En general, el plan Business ofrece el conjunto Basic de funciones que necesitan la mayoría de los clientes del sector industrial y de la seguridad laboral, y es adecuado para la mayoría de las pymes.

Características principales:

- Acceso basado en la organización
- Almacenamiento en la nube y disponibilidad en varios dispositivos
- Gestión de dispositivos y licencias
- Configuraciones y supervisión avanzadas de la exposición

2.3 Plan Corporate

El plan Corporate está destinado a organizaciones más grandes con estructuras más complejas y mayores requisitos de supervisión centralizada. Además de todas las funciones del plan Business, ofrece análisis a largo plazo de la exposición al polvo en todos los equipos y una gestión integral de la flota.

Las organizaciones pueden crear y gestionar equipos, definir funciones y jerarquías, y compartir datos de medición entre departamentos o centros. Los administradores obtienen una visión general centralizada de todos los dispositivos Dustlight y pueden evaluar los datos de exposición de toda la organización.

El plan Corporate permite una gestión y una presentación de informes eficientes en toda la empresa, lo que lo hace especialmente relevante para los clientes Businesses con muchos usuarios, múltiples ubicaciones y necesidades de presentación de informes basadas en ESG o en el cumplimiento normativo.

Características principales:

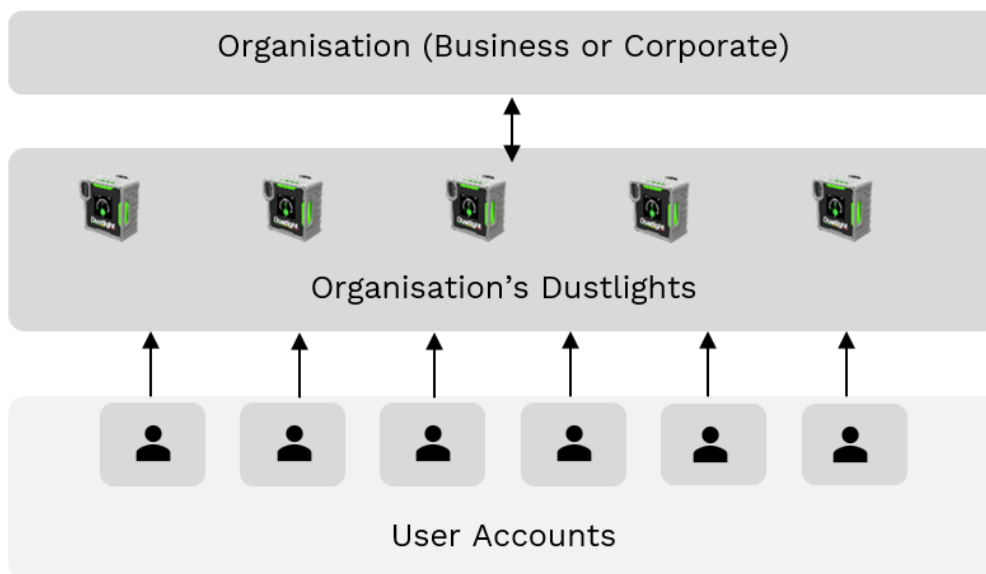
- Diseñado para grandes organizaciones y configuraciones complejas.
- Informes avanzados, análisis y evaluaciones centralizadas
- Gestión de dispositivos en toda la flota, en todos los departamentos o sitios
- Capacidades de manejo y exportación de datos relevantes para ESG

En la página siguiente se ofrece una descripción general en la que se comparan los tres planes.

	Plan Basic	Plan Business	Plan Corporate
Uso de la aplicación para iOS y Android	✓	✓	✓
Almacenamiento local de datos en el teléfono móvil	✓	✓	✓
Almacenamiento permanente de los valores medidos en la nube Dustlight	✗	✓	✓
Uso de la aplicación web en el navegador con sincronización perfecta*	✗	✓	✓
Visualización de datos en tiempo real	✓	✓	✓
Monitoreo y análisis de la exposición (STEL y TWA)	✗	✓	✓
Análisis del tamaño de las partículas	✗	✓	✓
Registro de eventos y notas	✗	✓	✓
Descarga CSV de datos de medición	✓	✓	✓
Crear y descargar informes en PDF	✗	✓	✓
Gestión de flotas	✗	✗	✓
Acceso centralizado a los datos para los administradores	✗	✗	✓
Estadísticas y análisis de uso	✗	✗	✓
Informes a largo plazo con horizonte temporal semanal, mensual y anual	✗	✗	✓
Especificaciones de los materiales disponibles	Polvo general	Polvo general, sílice, óxido de aluminio, humos de soldadura, neblina de aceite y polvo de madera incluidos, acceso disponible a otros materiales**	Polvo general, sílice, óxido de aluminio, humos de soldadura, neblina de aceite y polvo de madera incluidos, acceso disponible a otros materiales**
Configuraciones de materiales personalizadas	✗	Posible bajo petición	Posible bajo pedido

3. Estructura del software

Es importante comprender la estructura de cuentas y licencias para configurar y utilizar Dustlight correctamente. El sistema se basa en cuentas de usuario individuales, que en los planes Business y Corporate están vinculadas a una organización. La organización gestiona las licencias de los dispositivos Dustlight y define qué usuarios tienen acceso a qué funciones y datos. Esta estructura garantiza que los dispositivos, el acceso al software y los datos de medición se puedan gestionar de forma coherente, especialmente cuando hay varios usuarios o equipos involucrados.



3.1 Cuentas de usuario

Usted utiliza su propia cuenta de usuario personal, que crea registrándose con su dirección de correo electrónico y una contraseña. Después del registro, recibirá un enlace de confirmación por correo electrónico para activar su cuenta. Una cuenta de usuario por sí sola no desbloquea ninguna función de pago, pero puede crearla con antelación para explorar y probar las funciones básicas. Todas las cuentas nuevas comienzan con el plan Basic de forma predeterminada. Las funciones de pago solo estarán disponibles después de crear o unirse a una organización, ya que el plan de software de la organización se aplicará entonces a su cuenta. En resumen, su cuenta de usuario es gratuita, mientras que el acceso a las funciones avanzadas depende de la licencia de la organización.

3.2 Organizaciones

Las funciones Business y Corporate requieren una organización. Una organización es la unidad legal y administrativa dentro del sistema Dustlight y sirve como capa central para gestionar el acceso al software. Es responsable de las licencias, los dispositivos Dustlight asignados y los usuarios conectados a ella. Una organización puede representar diferentes estructuras del mundo real, como una empresa completa, un solo departamento, un equipo de proyecto o incluso un cliente individual. Es importante destacar que las licencias siempre son propiedad y se gestionan a nivel de la organización, no de los usuarios individuales, lo que significa

que las funciones de pago solo están disponibles a través de la pertenencia a una organización. Esto garantiza un control de acceso coherente, una responsabilidad clara y una gestión escalable entre los equipos.

3.3 Roles

Tenemos dos roles: administrador y usuario. Cada organización tiene al menos un administrador (admin) que se encarga de gestionar los usuarios, los dispositivos y las licencias dentro del sistema. Al primer usuario que crea una organización se le asigna automáticamente el rol de administrador. Todos los usuarios adicionales que se unen más tarde suelen entrar en la organización como usuarios normales a través de una invitación, pero un administrador existente puede concederles derechos de administrador en cualquier momento. Los administradores pueden invitar y eliminar usuarios, asignar roles de administrador y gestionar las licencias y las asignaciones de dispositivos de la organización a través de la sección Gestión de usuarios del software. Los usuarios normales pueden acceder y ver sus propios datos de medición, y pueden añadir, ampliar o renovar licencias para sus dispositivos, pero no tienen acceso a las funciones de gestión de usuarios. En el plan Corporate, los administradores pueden además ver y evaluar los datos de todos los usuarios de la organización, lo que permite una supervisión completa a nivel de flota. No hay límite en el número de administradores, por lo que varios miembros del equipo pueden tener derechos de administrador en función de la estructura interna de la organización.

Descripción general de las funciones:

Capacidad/Característica	Usuario	Administrador
Ver los datos de medición propios	✓ Sí	✓ Sí
Añadir o ampliar licencias	✓ Sí	✓ Sí
Asignar licencias a dispositivos Dustlight	✓ Sí	✓ Sí
Unirse a una organización mediante invitación	✓ Sí	✓ Sí
Invitar a nuevos usuarios a la organización	✗ No	✓ Sí
Eliminar usuarios de la organización	✗ No	✓ Sí
Asignar o revocar derechos de administrador	✗ No	✓ Sí
Ver datos de todos los usuarios (solo plan Corporate)	✗ No	✓ Sí

3.4 Licencias

Las licencias son la unidad básica de la suscripción al software Dustlight. Cada licencia se asigna siempre a un dispositivo Dustlight específico: este es el principio

más importante del sistema. Una licencia desbloquea el acceso a las funciones Business o Corporate, pero no está vinculada a usuarios individuales.

En cambio, las licencias se gestionan a nivel de la organización y se aplican por dispositivo, no por persona. Esto significa que puede tener tantos usuarios en su organización como sea necesario, mientras que el número de dispositivos activos depende del número de licencias de dispositivo que haya adquirido. En la práctica, se paga por dispositivo Dustlight, no por usuario.

Ejemplos:

- Una empresa tiene **10 empleados** que utilizan Dustlight, cada uno de ellos tiene su propio **Dustlight** en funcionamiento, por lo que hay un total de 10 dispositivos. En este caso, la empresa necesita **10 licencias**, una por dispositivo, independientemente del número de usuarios.
- Un equipo de proyecto está formado por **25 usuarios** repartidos en varias sedes y gestiona **8 dispositivos Dustlight**. Para activar las funciones Business o Corporate en todos los dispositivos, la organización necesita **8 licencias**, una por cada Dustlight.
- Un responsable de seguridad utiliza y analiza **3 dispositivos Dustlight** en diferentes áreas de trabajo. Su organización necesita **3 licencias**, una por cada dispositivo, aunque solo una persona utilice el software y los dispositivos.

3.5 Tokens de software

Las licencias se activan mediante tokens de software de 12 dígitos. El token se introduce directamente en la aplicación Dustlight o en el software web.

Un token es simplemente un código que le permite añadir nuevas licencias de dispositivos o ampliar las existentes; no es una función ni una cuenta de usuario independiente. Cada token define qué plan de software se activa (Business o Corporate), cuántas licencias de dispositivos se incluyen y la duración de la suscripción (1, 3 o 5 años). Puede utilizar los tokens para activar licencias para dispositivos Dustlight adicionales o para renovar licencias antes de que caduquen.

3.6 Dustlight Cloud

En este capítulo se explica con más detalle la estructura en la nube sobre la que se basan los planes Dustlight Business y Corporate. Una vez que Dustlight se conecta a un teléfono o computadora, todos los datos de medición se sincronizan automáticamente con Dustlight Cloud. Esto ofrece varias ventajas importantes:

- Sin pérdida de datos: el historial de mediciones permanece seguro incluso si se pierde o se destruye el teléfono inteligente o el dispositivo Dustlight.
- Almacenamiento ilimitado a largo plazo: los datos se pueden almacenar de forma fiable durante muchos años sin las limitaciones de memoria del teléfono.
- Sincronización completa entre la aplicación móvil y la aplicación web: todos los datos cargados desde el teléfono inteligente están disponibles

inmediatamente en la aplicación web, y se puede acceder a las evaluaciones o informes de forma coherente en todas las plataformas.

- Acceso para equipos y múltiples dispositivos: el almacenamiento en la nube permite a las organizaciones gestionar múltiples dispositivos y usuarios de forma centralizada.

Flujo de datos y sincronización

Sus dispositivos Dustlight registran los datos de medición durante el funcionamiento. Cuando conecta un dispositivo Dustlight a la aplicación móvil a través de Bluetooth, los valores registrados se sincronizan y se almacenan localmente en su teléfono inteligente. Este almacenamiento local le permite recopilar mediciones incluso en entornos sin conexión activa a Internet.

En los planes Business y Corporate, los datos se cargan en la nube de Dustlight una vez que el teléfono inteligente está en línea. La nube actúa como capa de almacenamiento central para la organización. Después de la sincronización, los datos de medición están disponibles tanto en la aplicación móvil como en la aplicación web. Varios teléfonos inteligentes y computadoras pueden acceder a los mismos datos de la organización a través de la nube. La transferencia de datos funciona en ambas direcciones: las mediciones cargadas desde la aplicación móvil aparecen en la aplicación web y viceversa.

Todos los datos de medición se almacenan y procesan de forma segura en la nube de Dustlight. La infraestructura de la nube está alojada en servidores de Google Cloud ubicados en Alemania y se gestiona de acuerdo con los requisitos del RGPD (DSGVO). Esto proporciona a los clientes un entorno de datos europeo regulado y es compatible con casos de uso profesional en los que la seguridad y el cumplimiento de los datos son esenciales. Se puede proporcionar más información al respecto previa solicitud.

4. Cómo activan los clientes el software

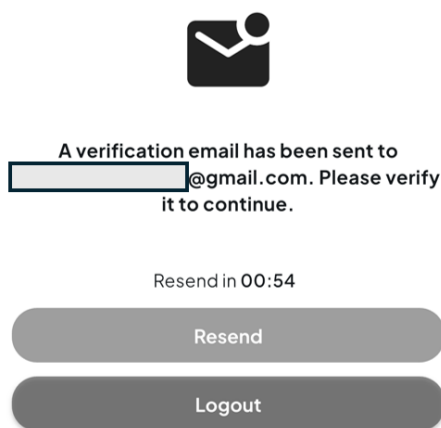
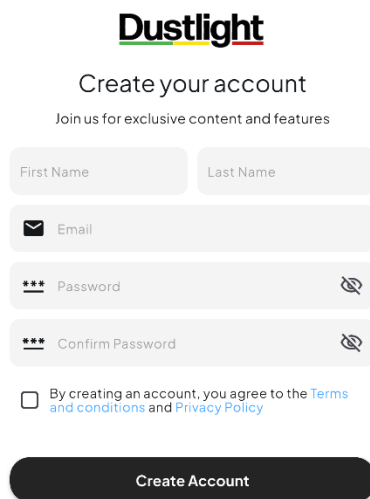
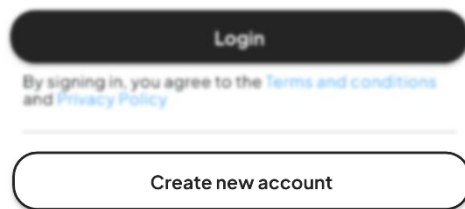
En este capítulo se explica cómo activar el software Dustlight y empezar a utilizar las funciones con licencia. El proceso de activación consta de unos sencillos pasos de incorporación.

Puede crear su cuenta de usuario en cualquier momento y explorar las funciones básicas antes de activar un plan de pago. Las funciones de pago estarán disponibles una vez que cree o se una a una organización, añada licencias de dispositivos e invite a otros usuarios si es necesario. En la práctica, el proceso de activación sigue cuatro pasos principales: crear una cuenta de usuario, configurar una organización, añadir licencias de dispositivos e invitar a otros usuarios a unirse.

4.1 Crear una cuenta de usuario

La cuenta de usuario de Dustlight garantiza que los datos de medición, la configuración de los dispositivos y las licencias se gestionen de forma segura y se vinculen al usuario correcto. Sin una cuenta, no se puede utilizar el software. La cuenta se puede crear desde la aplicación móvil o web y luego se puede utilizar en

todos los dispositivos. Cada persona que vaya a utilizar Dustlights necesita su propia cuenta.



Abra la aplicación móvil o web de Dustlight y pulse en «Crear nueva cuenta».

Rellene su nombre y apellidos y su dirección de correo electrónico (de la empresa).

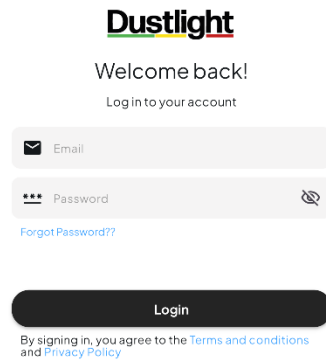
Establezca una contraseña y confírmela introduciéndola de nuevo.

Lee y acepta los Términos y condiciones.

Después de enviarlo, recibirás un correo electrónico de confirmación. Abre el correo electrónico y haz clic en el enlace de confirmación.

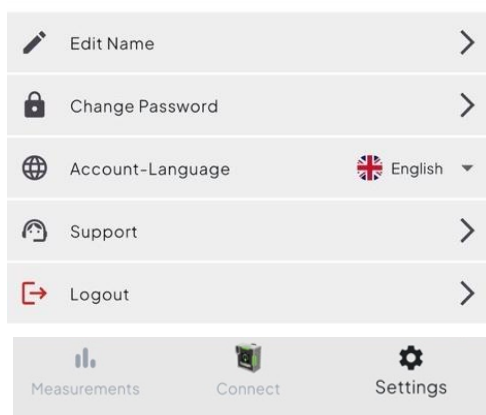
Si no encuentra el correo, revise la carpeta de correo no deseado, compruebe que ha introducido la dirección correcta o vuelva a enviar el correo.

Nota: El enlace de confirmación no caduca. El temporizador que se muestra en la aplicación solo indica cuándo se puede solicitar un nuevo correo electrónico de confirmación.



Una vez que haya confirmado el enlace del correo electrónico, vuelva a la aplicación.

Ingresa tu correo electrónico y contraseña para iniciar sesión.



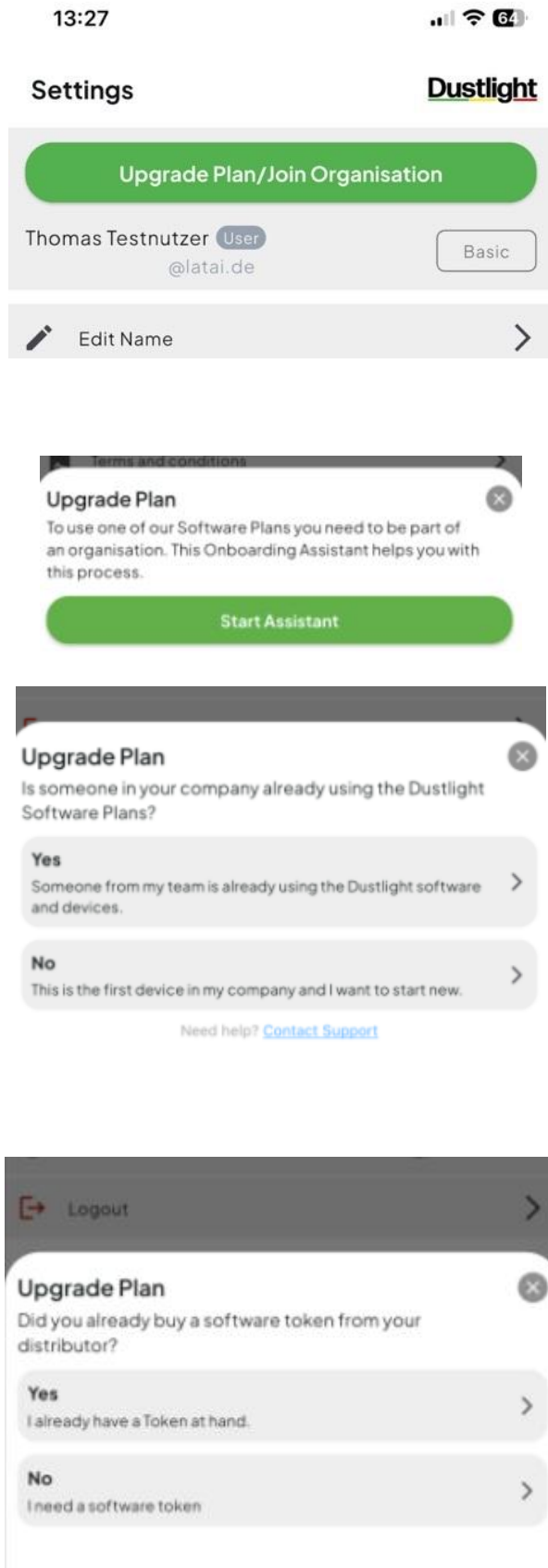
El menú de configuración de la cuenta ofrece opciones como cambiar el idioma o la contraseña de la cuenta, cerrar la sesión y eliminar la cuenta.

En la parte superior de la página de configuración, puede ver su plan de software actual. Si acaba de crear su cuenta, automáticamente estará en el plan Basic.

Si no ha comprado un plan de software, ya está todo listo y puede empezar a utilizar la aplicación con sus Dustlights de inmediato.

4.2 Crear una organización

Durante la configuración inicial de una empresa para utilizar Dustlight con el plan Business o Corporate, una persona dará el primer paso y actuará como primer administrador de la organización. Esta persona crea la organización en el sistema y utiliza el token de software para añadir las licencias necesarias. Una vez configurada la organización, se puede invitar a otros usuarios y asignarles derechos de administrador si es necesario.



Haga clic en el botón «Actualizar plan/Unirse a la organización» en el menú de configuración de su aplicación móvil o web Dustlight.

Haga clic en «Iniciar asistente».

Seleccione «NO» para configurar una nueva organización.

Seleccione «Sí» si ya ha recibido un token de software de su distribuidor.

De lo contrario, póngase en contacto con él para adquirir uno.

Support

Create Organisation

Please enter the name of the Organisation you wish to create and the 12 digit software token you purchased from your distributor.

Organisation Name ?
e.g ABC Company

Software token ?
XXXX-XXXX-XXXX

Create Organisation

Your company already uses Dustlight software? [Join organisation](#)

Don't have a software token yet? [Contact sales](#)

Elija un nombre para su organización. En la mayoría de los casos, lo más lógico es utilizar el nombre de su empresa. Si su empresa tiene varias sedes o departamentos, es posible que desee reflejarlo también en el nombre de la organización. El nombre siempre se puede cambiar más adelante.

En el segundo campo, introduzca el token de licencia de software que ha recibido para activar su plan de software.

4.3 Añadir licencias

Para agregar licencias a la organización, vaya a **Configuración de la aplicación -> Administración de licencias**. En esta sección puede ver todas las licencias de la organización. El total de licencias son todas las licencias que se han agregado a esta organización.



Para añadir nuevas licencias a una organización, haga clic en el botón [+Añadir nueva licencia](#) e introduzca el token.

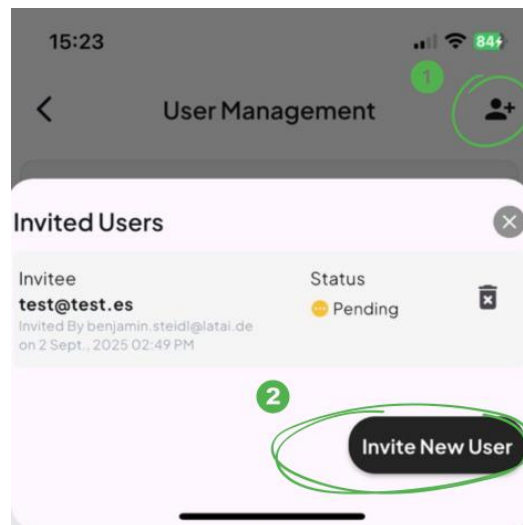
Se añadirá una nueva licencia sin asignar a la organización. La fecha de vencimiento será de uno, tres o cinco años (dependiendo del tiempo de ejecución de la licencia que haya comprado) a partir de la fecha en que se canjee el token.

4.4 Invitar a usuarios

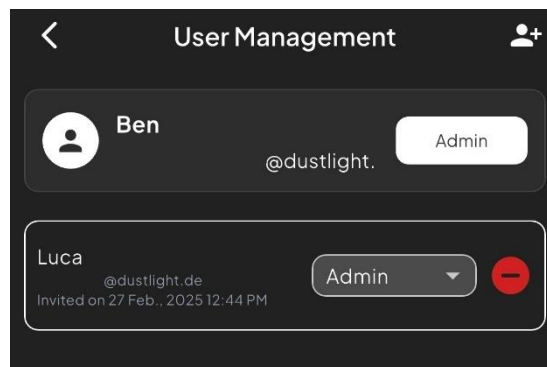
Para invitar a usuarios a la organización, vaya a **Configuración de la aplicación -> Administración de usuarios** y haga clic en el icono de la esquina superior derecha.

En la pantalla que se abre, puede ver todas las invitaciones anteriores que aún están pendientes. Las invitaciones pendientes se pueden cancelar haciendo clic en el icono **de la papelera**.

Para añadir nuevos usuarios, pulse el botón «Invitar a un nuevo usuario» e introduzca su dirección de correo electrónico.



El usuario recibe la invitación automáticamente a través de la aplicación, lo que le permite unirse, pero también recibirá una notificación por correo electrónico. El proceso se describe desde la perspectiva del usuario en el capítulo 4.5 .

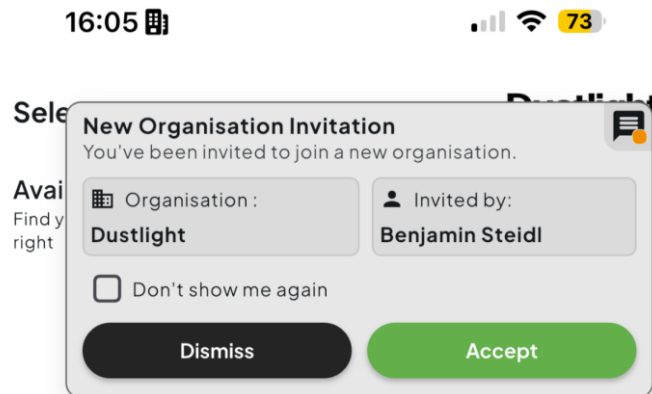


En la sección de administración de usuarios, el administrador podrá ver más adelante una lista de todos los usuarios de su organización. Una vez que un usuario se une, siempre tiene el rol de «Usuario», pero en el menú desplegable puede asignarle el rol de «Administrador».

4.5 Unirse a la organización como usuario

Una vez que haya sido invitado a una organización, inicie sesión en la aplicación Dustlight con su cuenta de usuario personal. Después de iniciar sesión, aparecerá una notificación emergente informándole sobre la invitación. Al aceptar la invitación,

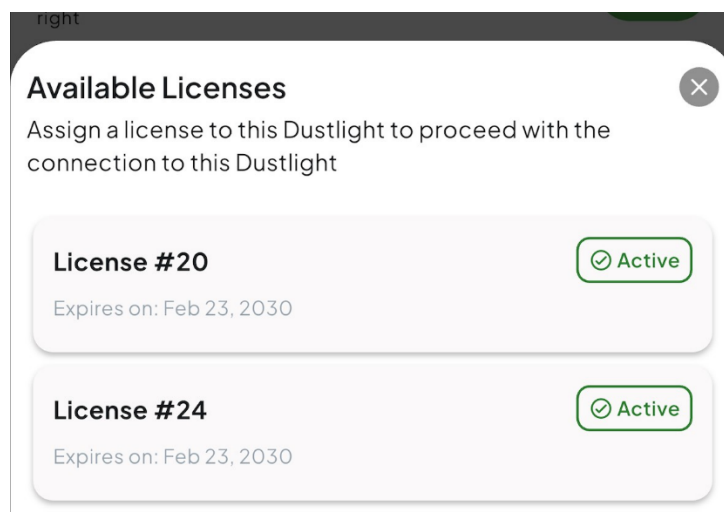
se une a la organización y obtiene acceso a las funciones incluidas en el plan de software de la organización.



Por defecto, te unes a una organización como usuario normal. Si también debes actuar como administrador, un administrador existente puede cambiar tu rol en la sección Gestión de usuarios del software.

4.6 Conexión de Dustlights

Después de conectarse a un dispositivo Dustlight por primera vez, se debe seleccionar y asignar una licencia. Este paso lo puede realizar cualquier usuario de la organización y no requiere un rol específico.



Una vez asignada la licencia, el dispositivo Dustlight queda vinculado a esa organización. Esto garantiza que los datos de medición estén protegidos y que no puedan acceder a ellos personas no autorizadas. Por motivos de protección de datos y prevención de robos, un dispositivo Dustlight debe eliminarse explícitamente de una organización antes de poder conectarse y utilizarse con otra organización.

5. Mantenimiento de la organización

Los siguientes pasos no forman parte del proceso de configuración inicial, pero cobran importancia más adelante, cuando la licencia del software se acerca a su fecha de vencimiento.

En esta sección se explica cómo se pueden ampliar las licencias y cómo se pueden gestionar los dispositivos a lo largo del tiempo. También se describe cómo eliminar un dispositivo Dustlight de una organización para liberar una licencia de nuevo. Esto es relevante, por ejemplo, cuando se sustituye, se reasigna o se proporciona temporalmente un dispositivo a otro usuario fuera de su organización.


5.1 Ampliación de licencias

Para extender una licencia, debe existir al menos una licencia activa. No es necesario que la licencia esté cerca de su fecha de vencimiento para ser extendida, simplemente se añade el nuevo período de licencia a la fecha de vencimiento actual.

License #3 Active

Expires on: Feb 23, 2030 Extend

Assigned Dustlight:

 **Demo10** Remove

48:27:E2:E0:FA:F0

Next Maintenance Date: Nov 2, 2026

License #1 Active

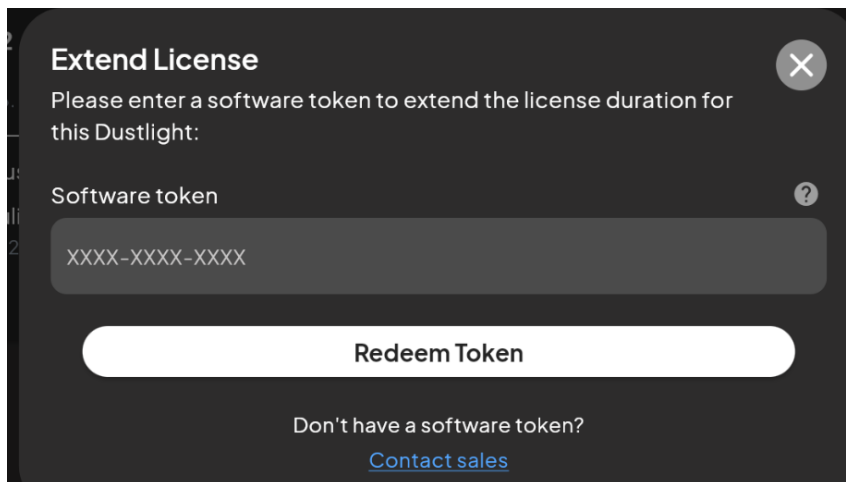
Expires on: 26. Aug. 2026 Extend

No dustlight assigned yet

[Connect Dustlight Now](#)

El botón Ampliar licencia se muestra junto a las licencias asignadas y no asignadas.

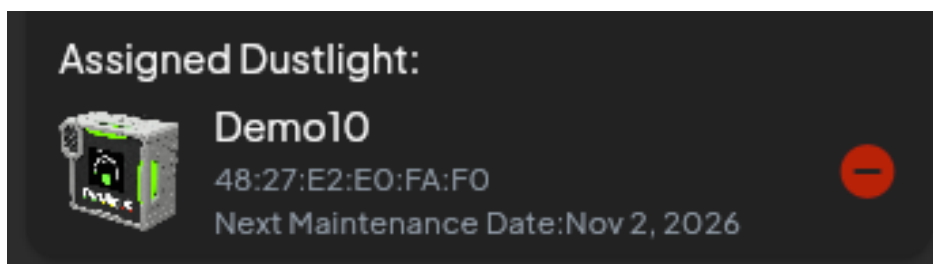
Después de hacer clic en el botón «Extender», aparecerá una ventana emergente en la que se puede introducir el token de software. En el caso de un **token de licencia de software único**, el token canjeado se aplica directamente para extender la licencia seleccionada. En el caso de un **token de licencias múltiples**, el usuario puede decidir qué licencias extender y cuáles añadir como nuevas licencias.



5.2 Eliminar Dustlights de una organización

Un dispositivo Dustlight solo se puede utilizar de forma activa dentro de la organización a la que está asignado. Antes de que otra organización pueda utilizar el dispositivo, primero debe eliminarse de la organización actual. Una vez eliminado, la licencia asignada anteriormente vuelve a estar disponible y se puede asignar a otro dispositivo Dustlight. El dispositivo también se puede volver a conectar a la misma organización más adelante, siempre que exista una licencia disponible.

Para eliminar el Dustlight, vaya a Configuración de la aplicación → Gestión de licencias y seleccione el dispositivo Dustlight que desea eliminar.



Haga clic en el icono rojo para eliminar el dispositivo de la organización y confirme la eliminación en la ventana emergente.

IMPORTANTE: Eliminar un dispositivo de una organización no borra los datos de medición almacenados en el propio Dustlight. Si el cliente desea borrar completamente todos los datos del dispositivo, debe realizar un restablecimiento de fábrica en la configuración del dispositivo.

La eliminación de un dispositivo Dustlight tampoco borra automáticamente los datos de medición históricos almacenados en la cuenta de la organización. Si es

necesario, la serie de mediciones se puede eliminar manualmente en la sección «Mediciones» de la aplicación.

5.3 Actualización del plan Business al plan Corporate

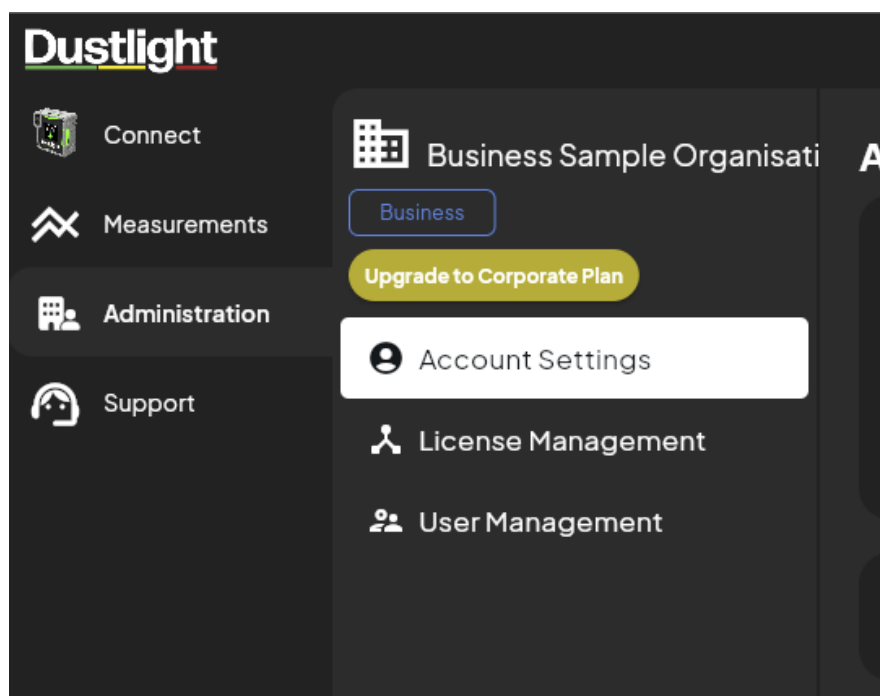
Si desea actualizar de un plan Business a un plan Corporate, la actualización debe aplicarse a todos los dispositivos activos de su organización. No se admiten planes mixtos dentro de la misma organización. Esto significa que debe adquirir el mismo número de licencias Corporate que dispositivos operan actualmente con el plan Business. Póngase en contacto con su distribuidor para organizar la actualización.

Ejemplos:

- Si su organización opera actualmente **5 dispositivos** con el plan Business, necesitará **5 licencias Corporate** para completar la actualización.
- Si utiliza **12 dispositivos** con licencias Business activas, la actualización requiere **12 licencias Corporate**.

Cómo actualizar paso a paso:

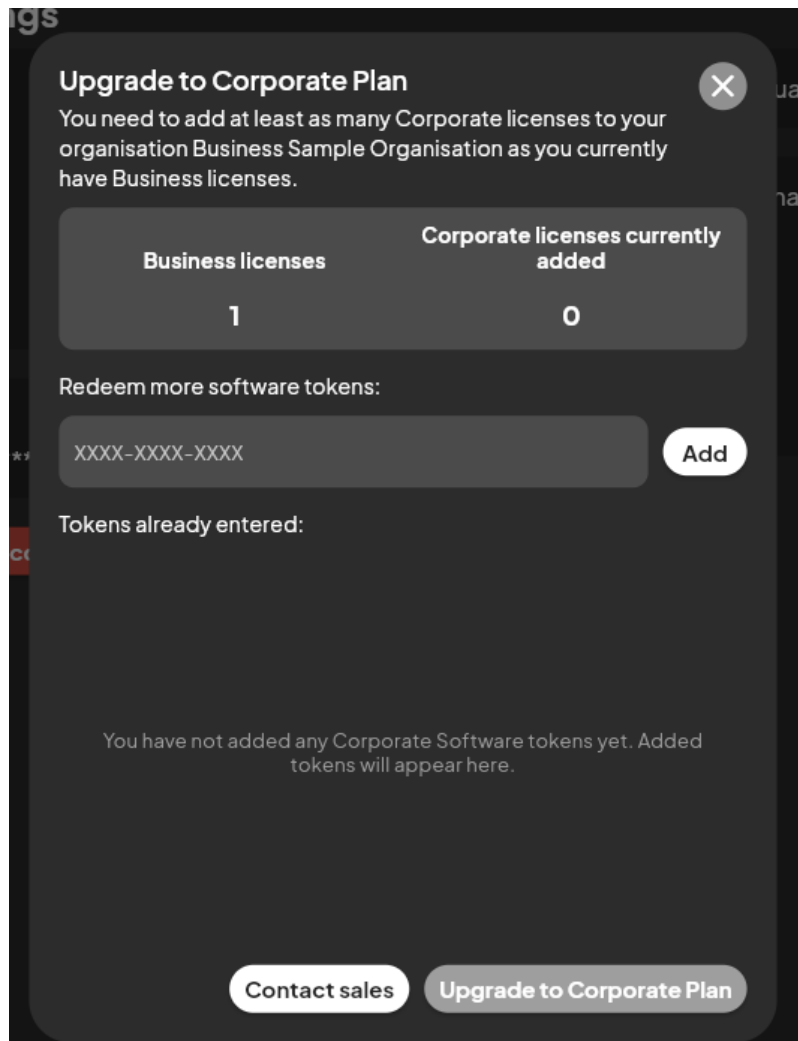
Vaya a Administración en la aplicación web o la aplicación y, a continuación, haga clic en el botón «Actualizar a Corporate».



Al abrir la ventana «Actualizar a plan Corporate», el sistema muestra automáticamente:

- **Licencias Business** → número de dispositivos Business activos actualmente
- **Licencias Corporate añadidas actualmente** → número de tokens Corporate ya introducidos

Para continuar con la actualización, el número de licencias corporativas añadidas debe ser **al menos igual** al número de licencias Businesses activas. No se admiten planes mixtos dentro de una misma organización.



Para agregar licencias corporativas, ingrese un token de software Corporate válido en el campo de entrada y haga clic en «Agregar». El token aparecerá en «Tokens ya ingresados» y el contador de «Licencias corporativas agregadas actualmente» se actualizará automáticamente.

Cada token añade el número correspondiente de licencias corporativas en función del tipo de token (por ejemplo, token para un solo dispositivo o para varios dispositivos). Este paso se repite hasta que el número de licencias corporativas iguale o supere el número de licencias Businesses.

Una vez que se hayan agregado suficientes licencias corporativas, puede hacer clic en el botón «Actualizar al plan Corporate», tras lo cual la organización cambiará inmediatamente al plan Corporate y todos los dispositivos se actualizarán simultáneamente.